

Palvelevan puhelimen puhelinnumerot ovat muuttuneet



Huhtikuun alusta alkaen (3.4.2017) kirkon Palveleva puhelin vastaa uusissa numeroissa. Soittaminen kirkon Palvelemaan puhelimeen on nyt aiempaa edullisempaa. Uusi numero on matkapuhelinnumero, joten se kuuluu soittajilla tavallisimpiin operaattoreiden puhepaketteihin.

Uusi palvelunumero on 0400 22 11 80.

Keskusteluapua saa myös ruotsin kielellä, nyt numerossa **0400 22 11 90**.

Uudistuneen puhelujärjestelmän myötä Palvelevan puhelimen resursseja pystytään kohdentamaan tehokkaammin apua tarvitsevien soittajien kohtaamiseen. Aiemmin linjat tuottasivat usein varattua. Uutena mahdollisuutena soittaja voi halutessaan odottaa linjoilla seuraavaa vapautuvaa päivystäjää.

Palveleva puhelin on avoinna **joka päivä klo 18 alkaen**, arkena ja pyhänä. Su-to päivystys jatkuu klo 01.00 saakka, perjantaisin ja lauantaisin klo 03.00 saakka.

Vuonna 2016 kirkon puhelin- ja verkkoauttamisen palveluissa keskusteluja käytiin n. 73 000 puhelimitse, 2000 chatissa ja 1300 nettikirjeinä. Lisäksi vastattiin myös perinteisiin kirjeisiin. Verkkoauttaminen ei korvaa vaan täydentää auttavaa puhelinkeskustelua.

”Vaikka olemme palvelleet verkossakin jo yli 10 vuoden ajan, puhelin on edelleen ylivoimaisesti tavallisin yhteydenoton väline. Tarjoamalla erilaisia keskustelukanavia toivomme, että kukin löytäisi itselle sopivimman tavan puhua elämänsä tärkeistä asioista”, **Titi Gävert** kirkkohallituksesta toteaa.

Kirkon Palveleva puhelin on Suomen vanhin puhelinauttamisen palvelu. Se on toiminut jo yli 50 vuotta. Puheluihin vastaavat koulutetut vapaaehtoiset ympäri Suomen.

Keskusteluavun kaikki palvelut löytyvät uusiuilta verkkosivuilta www.kirkonkeskusteluapua.fi.

Lisätietoa:

Titi Gävert, ev.lut. kirkon puhelin- ja verkkoauttamisen asiantuntija, p. 050 326 4789,
titi.gavert@evl.fi
www.kirkonkeskusteluapua.fi

Lähde: Kirkon tiedotuskeskus

KIRKON KESKUSTELUAPUA †



Elämä solmussa?
Puhu, se auttaa.